



Certificat de garanție

În conformitate cu prevederile legale privind răspunderea pentru calitatea produselor livrate (legea 449/2003, republicată în 2008 privind vânzarea produselor și garanția acestora), se atestă că produsul îndeplinește parametrii de calitate.

Modelului TENSOVAL și seria (seria se găsește în compartimentul pentru baterii)

Numele cumpărătorului

Data cumpărării și numărul bonului fiscal

**Am luat la cunoștință condițiile de garanție și de service
(Semnătura cumpărătorului)**

Vânzător (Semnătura și ștampila)

Prin prezenta garantăm calitatea produsului în următoarele condiții:

- 1.** Vânzătorul va demonstra buna funcționare a produsului și va explica modul de utilizare.
- 2.** Durata medie de funcționare a produsului, în condiții de utilizare normale, este de 5 ani.
- 3.** Termenul de garanție este de 3 ani de la data vânzării pentru tensiometrele: Tensoval comfort, Tensoval mobil și Tensoval comfort classic și de 5 ani de la data vânzării pentru tensiometrul Tensoval duo control.
- 4.** Unitatea service are obligația să efectueze depanarea, în perioada de garanție, în 15 zile calendaristice de la data recepționării aparatului la sediul firmei. În cazul în care aparatul nu poate fi reparat, acesta va fi înlocuit cu unul nou.
- 5.** Garanția nu se aplică în cazul defectelor provocate de utilizarea necorespunzătoare a aparatului sau în cazul intervențiilor neautorizate.

Garanția nu se acordă în următoarele condiții:

- a. Pierderea certificatului de garanție;
- b. Neprezentarea certificatului de garanție cu bonul de casă (sau factură), cu ștampila originală a vânzătorului în cazul reclamării unui defect;
- c. Instalare și punere în funcțiune neconforme cu Manualul de Utilizare;
- d. Utilizare în medii necorespunzătoare: umezeală, căldură excesivă, radiații electromagnetice;
- e. Supunerea, accidentală sau nu, la supratensiuni din partea rețelei de alimentare (220 V) precum și descărcării electrice;
- f. Defecțiuni datorate transportului necorespunzător efectuat de cumpărător;
- g. Produsul prezintă semne evidente de distrugere mecanică sau chimică;
- h. Produsul a fost reparat de persoane neautorizate;
- i. Utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput;
- j. Deteriorarea sau dezlipirea sigiliului;
- k. Consumabilele (ex.: bateriile și manșeta) sunt excluse de la acordarea garanției.

În cazul în care defectul constatat scoate aparatul din garanție, unitatea de service va întocmi un proces verbal de constatare, iar repararea produsului se va efectua contra cost, cu aprobarea clientului.

- 6.** Produsul defect va fi recepționat de către vânzător, urmând ca diagnosticarea defectului să se facă la unitatea service de la sediul firmei:

S.C. PAUL HARTMANN S.R.L.

RO-540 045 Târgu Mureș
Str. Arany Janos nr 46, etaj 1
Tel: 0265/210928, Fax: 0265/213558

RO-020191 București
Str. Giacomo Puccini, nr 8A, etaj 2
Tel: 021/204 94 97

Reg.Com.nr. J/26-1311-1991
Cod Fiscal: RO-3102390